

CONDITIONS GÉNÉRALES DE NOTRE PROGRAMME DE FIDÉLITÉ

Date de mise à jour : 04/02/2022

ARTICLE 1 : ADHÉSION AU PROGRAMME

Le programme de fidélité est proposé gratuitement par la société **LE MAGICIEN DES DÉS** immatriculée au registre de commerce et des sociétés de Valenciennes sous le numéro 832 154 264 dont le siège social est situé au 23 rue des Anges à Valenciennes, à toute personne physique, majeure de 18 ans résidant en France.

L'adhésion au programme de fidélité sera proposée gratuitement au client lors d'un passage en caisse ou pourra se faire en créant un profil sur le site de la boutique (www.lemagiciendesdes.com). Celui-ci devra fournir les informations nécessaires à la création de son compte fidélité, notamment son nom, son prénom et son adresse e-mail.

Le compte de fidélité du client a une durée de vie illimitée cependant s'il ne fait aucun achat pendant 1 année complète, les points liés seront perdus.

Si le client n'a fait aucun achat pendant 2 années consécutives, son compte fidélité se verra supprimé.

ARTICLE 2 : AVANTAGES FIDÉLITÉS

Les avantages du programme de fidélité sont les suivants :

1. 500 points cumulés permettent l'obtention d'une remise de 5% sur un achat à venir.
2. 1000 points cumulés permettent l'obtention d'une remise de 10 % sur un achat à venir.
3. 1500 points cumulés permettent l'obtention d'une remise de 15 % sur un achat à venir.

Le cumul de points commence dès que le client a créé son compte fidélité en magasin ou sur le site et effectué un achat. Il se poursuit automatiquement à chaque achat suivant.

Les points peuvent être cumulés comme suit :

- **1 euro d'achat équivaut à 5 points cumulés**
Les points s'obtiennent pour l'achat de tout produit. Aucun cumul de points ne peut résulter des achats financés par des bons cadeaux. Dans le cas où un client demanderait le remboursement d'un ou plusieurs produits, les points associés seraient déduits du solde du compte fidélité.

ARTICLE 3 : SUIVI DES POINTS

Un client possédant un compte fidélité peut prendre connaissance de son solde de points sur simple demande en magasin ou en accédant à son profil sur notre site internet ou par e-mail.

Pour toute réclamation sur le solde de points et concernant des achats en magasin, le client devra se présenter dans le magasin muni du justificatif de ses achats disponible sur son compte client en ligne.

ARTICLE 4 : UTILISATION DE LA REMISE FIDÉLITÉ

Lorsqu'un client possédant un compte fidélité a cumulé au moins 500 points sur son compte fidélité, il bénéficie d'une remise de 5 % sur le passage en caisse de son choix durant les 24 mois suivants le jour où le seuil des 500 points a été franchi.

Lorsqu'un client possédant un compte fidélité a cumulé au moins 1000 points sur son compte fidélité, il bénéficie d'une remise de 10 % sur le passage en caisse de son choix durant les 24 mois suivants le jour où le seuil des 1000 points a été franchi.

Lorsqu'un client possédant un compte fidélité a cumulé au moins 1500 points sur son compte fidélité, il bénéficie d'une remise de 15 % sur le passage en caisse de son choix durant les 24 mois suivants le jour où le seuil des 1500 points a été franchi.

Le client sera averti de la disponibilité de sa remise lors de son passage en caisse.

Après utilisation de la remise fidélité, le solde de points du porteur sera débité de 500 points, 1000 points ou 1500 points suivant la remise utilisée. Les points cumulés au-delà des 1500 points seront conservés. Le nouveau solde de points sera consultable en magasin dès le lendemain de l'utilisation de la remise ou immédiatement sur le profil du client sur notre site internet.

Dans le cas où le client demanderait le remboursement de l'article sur lequel il a bénéficié de sa remise fidélité, les points ayant permis l'obtention de cette remise ne seraient pas recredités. Cependant, en cas d'échange, le client bénéficiera à nouveau de la remise sur le nouvel article.

Les achats effectués avec une remise fidélité ne donneront pas lieu au cumul classique de points sur le compte fidélité dans les conditions précitées.

ARTICLE 5 : DURÉE ET MODIFICATION DU PROGRAMME

La société LE MAGICIEN DES DÉES se réserve le droit de modifier, suspendre ou mettre un terme à son programme de fidélité à tout moment, sous réserve d'en informer ses clients par e-mail en respectant un préavis d'un mois, sans qu'aucun recours ne puisse être exercé à l'encontre de la société LE MAGICIEN DES DÉES pour quelque raison que ce soit et sans

qu'aucune indemnisation du client soit due (droit de supprimer tous les points de fidélités et avantages sans dédommagement du client).

ARTICLE 6 : INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Afin de garantir le meilleur service possible et pour assurer la gestion du programme de fidélité LE MAGICIEN DES DÉS collecte certaines de vos données personnelles (telles que votre nom, votre prénom, votre adresse e-mail, etc.). Certaines de ces informations sont nécessaires à la gestion du programme de fidélité.

Le fait de ne pas communiquer ces informations personnelles rendrait impossible votre inscription à notre programme fidélité.

La société LE MAGICIEN DES DÉS immatriculée au registre de commerce et des sociétés de Valenciennes sous le numéro 832 154 264 dont le siège social est situé au 23 rue des Anges à Valenciennes est responsable du traitement de vos données personnelles et détermine ainsi les finalités et les moyens des traitements.

Le traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre du programme de fidélité est opéré sur le fondement légal de votre consentement.

Toutes vos informations sont réservés à une utilisation strictement interne à la société. Nous ne seront jamais amenés à transmettre vos données.

Vos données sont conservées pendant une durée de 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale ou de votre dernier contact avec le magasin. Elles pourront toutefois être conservées pour une durée plus longue au titre d'une obligation légale.

LE MAGICIEN DES DÉS prends toutes les mesures nécessaires à la sécurisation de ses dispositifs informatiques.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité, de limitation, d'effacement, de transmission de directives anticipées et d'opposition aux traitements des données vous concernant.

Vous pouvez exercer vos droits par e-mail à contact@lemagiciendesdes.com.

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Pour plus d'informations concernant vos droits : <https://www.cnil.fr/fr/comprendre-vos-droits>

ARTICLE 7 : CONTACT

Pour toute question relative au présent programme de fidélité, les clients peuvent nous contacter par les moyens suivants :

- Adresse postale : LE MAGICIEN DES DÉS, 23 rue des Anges, 59300 VALENCIENNES
- Téléphone : 03 27 25 04 34 (du Mardi au Samedi de 10h à 13h et de 14h à 19h)
- Rubrique « Nous contacter » sur le site www.lemagiciendesdes.com

ARTICLE 8 : LOI APPLICABLE

Dans l'hypothèse d'un litige concernant le présent programme de fidélité, les parties s'engagent à trouver une solution amiable. Conformément à l'article L.152-2 du code de la consommation, le client est informé qu'il peut recourir à une procédure de médiation en cas de litige.

Tout litige éventuel relatif à l'interprétation du présent règlement, est soumis à la juridiction française et au droit français.